



Załącznik nr 3
do Zarządzenia Wewnętrznego nr 2/2024
Dyrektora SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej
z dnia 02.01.2024 r.

INFORMATOR DLA PACJENTÓW

ODDZIAŁ CHOROÓB WEWNĘTRZNYCH

PRAWA PACJENTA

na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

- 1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych**
- 2. Pacjent ma prawo do informacji**
- 3. Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**
- 4. Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji z nim związanych**
- 5. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**
- 6. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności**
- 7. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej**
- 8. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie**
- 9. Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**
- 10. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego**
- 11. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej**
- 12. Pacjent ma prawo do dochodzenia swoich praw, złożenia skargi**

Więcej o świadczeniach i prawach przysługujących pacjentom:

- na tablicy informacyjnej w oddziale,
- w Regulaminie Organizacyjnym SPZZOZ, który jest dostępny w dyżurce pielęgniarek oraz na stronie internetowej SPZZOZ w BIP
- w Regulaminie Odwiedzin w Oddziałach Szpitalnych SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej,
- www.nfz.gov.pl

INFORMACJE DLA PACJENTÓW I ODWIEDZAJĄCYCH

1. W Oddziale Chorób Wewnętrznych odwiedziny odbywają się codziennie w zalecanych godz. 12⁰⁰ – 18⁰⁰.
2. Poza wyznaczonymi godzinami odwiedziny wymagają uzgodnienia z personelem medycznym.
3. Ze względów epidemiologicznych lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów może zostać wprowadzone czasowe ograniczenie w odwiedzinach pacjentów, o czym pacjenci zostaną powiadomieni oraz wywieszona zostanie stosowna ogłoszenie – zgodnie z art. 5 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, może mieć miejsce odmowa udziału osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
4. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie 1 osoba, w wyjątkowych sytuacjach za zgodą personelu medycznego – 2 osoby, zgodnie z rekomendacją Ministra Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 28.04.2022 r.
5. Podczas czynności związanych z procesem leczniczym i pielęgnacyjnym pacjentów osoby odwiedzające zobowiązane są opuścić salę.
6. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej, z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
7. Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
 - 1) pozostawienia w szatni wierzchnich okryć,
 - 2) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
 - 3) podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego,
 - 4) zachowania czystości i porządku,
 - 5) korzystania z krzeseł i taboretów - zabrania się siadania na łóżkach chorych,
 - 6) szanowania mienia szpitalnego a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami, a o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić lekarza dyżurnego lub dyżurną pielęgniarkę.
8. Osobom odwiedzającym zabrania się:
 - 1) dostarczania chorym napojów alkoholowych,
 - 2) pozostawiania artykułów spożywczych, które zostały zabronione ze względów medycznych,
 - 3) wprowadzania zwierząt,
 - 4) przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału,
 - 5) przebywania w innych salach niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
 - 6) filmowania i fotografowania osób przebywających na oddziale,
 - 7) handlu obnośnego,

- 8) uprawiania hazardu.
9. Personel ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie oddziału.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

1. Kaplica Szpitalna znajduje się na drugim piętrze łącznika części A, B, C Szpitala.
2. Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitalny wyznania rzymsko-katolickiego.
3. Msza Święta w Kaplicy Szpitalnej odprawiana jest każdego dnia o godzinie **15:00**, oprócz poniedziałku i czwartku. Spowiedź przed Mszą Świętą od godz. **14:30**.
4. Spowiedź i Komunia Św. chorym, których stan zdrowia nie pozwala na uczestniczenie we Mszy Świętej, jest udzielana we wszystkie dni oprócz poniedziałku i czwartku od godz. **11:00 i 15:45**.
5. Posługą sakramentalną dla chorych w oddziałach służy Kapelan Szpitalny codziennie w godzinach **11:00 – 17:00**, oprócz poniedziałku i czwartku.
6. W nagłych przypadkach można kontaktować się z Księdzem Kapelanem telefonicznie (604 337 514) lub prosić o kontakt z księżmi z Parafii p.w. Opatrzności Bożej w Ostrowi Mazowieckiej.

Wykaz Kościołów i Związków Wyznaniowych jest dostępny w dyżurce pielęgniarek lub na tablicy informacyjnej w Oddziale.

SKLEP SZPITALNY

Sklep – Bufet – znajduje się na niskim parterze budynku głównego Szpitala, czynny od poniedziałku do piątku.

SZPITAL WYPOSAŻONY JEST W DŹWIĘKOWY SYSTEM OSTRZEGAWCZY (DSO), KTÓRY INFORMUJE O ZAGROŻENIU PRZECIWPOŻAROWYM.

DYM PAPIEROSOWY URUCHAMIA SYSTEM CO PONOSI ZA SOBĄ WYSOKIE KOSZTY.

W ZWIĄZKU Z TYM PACJENTOM I OSOBOM ODWIEDZAJĄCYM ZABRANIA SIĘ PALENIA TYTONIU NA TERENIE CAŁEGO SZPITALA.

ROZKŁAD DNIA W ODDZIALE

- 6³⁰ - 7⁰⁰** – pomiar parametrów stanu ogólnego, podawanie leków, toalety,
- 7¹⁵** – podawanie insuliny, pobieranie materiałów do badań laboratoryjnych, wykonywanie badań,
- 7³⁰ - 8⁰⁰** – śniadanie,
- 8⁰⁰ - 9⁰⁰** – podawanie leków, wykonywanie iniekcji, zabiegi pielęgniarstwa, przygotowanie do obchodu lekarskiego,
- 9⁰⁰ - 10³⁰** – obchód lekarski,
- 10³⁰ - 12⁰⁰** – badania diagnostyczne, konsultacje lekarskie, zabiegi pielęgniarstwa,
- 12³⁰** – podawanie insuliny i leków doustnych,
- 13⁰⁰ - 13³⁰** – obiad,
- 14⁰⁰** – wykonywanie iniekcji, konsultacje popołudniowe,
- 14⁰⁰ - 15⁰⁰** – wypisy,
- 16⁰⁰** – wykonywanie iniekcji, pomiar parametrów stanu ogólnego,
- 17⁰⁰ - 17³⁰** – toalety wieczorne,
- 17³⁰ - 18⁰⁰** – podawanie insuliny i leków doustnych,
- 18⁰⁰** – kolacja,
- 19⁰⁰ - 20⁰⁰** – wieczorny obchód lekarski,
- 20⁰⁰** – wykonywanie zleceń, zabiegi pielęgniarstwa,
- 22⁰⁰** – cisza nocna.

UWAGA!

- **W GODZ: 8:00 - 12:30 PROSIMY PACJENTÓW O BEZWZGLĘDNE PRZEBYWANIE W SALACH**
- **SZATNIA OBOWIĄZKOWA**
- **PODCZAS OBCHODU LEKARSKIEGO NA ŻYCZENIE PACJENTA MOŻE BYĆ OBECNA OSOBA BLISKA**

Opracowała: Pielęgniarka Oddziałowa przy współpracy z Kierownikiem Oddziału

Zatwierdził: Dyrektor SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej

Ostrów Mazowiecka, dnia 02.01.2024 r.