

I. Zasady kierowania osób, którym przydzielono kategorie pilności oznaczone kolorem zielonym lub niebieskim w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR)

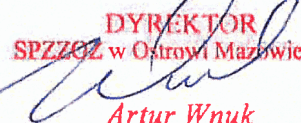
1. Personel medyczny SOR w wyniku segregacji przydziela jedną z pięciu kategorii zróżnicowanych pod względem stopnia pilności udzielania świadczeń zdrowotnych, zwanej „kategorią pilności”, gdzie:
 - 1) kolor czerwony oznacza natychmiastowy kontakt z lekarzem;
 - 2) kolor pomarańczowy oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 minut;
 - 3) kolor żółty oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut;
 - 4) kolor zielony oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut;
 - 5) kolor niebieski oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut.
2. Personel medyczny SOR informuje pacjenta lub osobę jej towarzyszącą o przydzielonej kategorii pilności oraz o liczbie osób i maksymalnym przewidywanym czasie oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem.
3. Personel medyczny SOR pacjentowi, który został oznaczony kolorem zielonym lub niebieskim proponuje zgłoszenie się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub do Gabinetu Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.
4. Gdy pacjent mimo propozycji określonej w pkt. 3 pozostaje na terenie SOR, personel medyczny SOR dokonuje oceny stanu klinicznego pacjenta nie rzadziej, niż co 90 minut, jednocześnie weryfikując za każdym razem kategorię pilności przyjęć.

II. Maksymalny czas na podjęcie decyzji przez lekarza dyżurnego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego

1. W przypadku skierowania pacjenta na leczenie do pozostałych oddziałów szpitalnych będących w strukturach SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej czas wynosi do 24 godzin. Jednak w uzasadnionych przypadkach wynikających ze stanu zdrowia pacjenta, czas ten może ulec wydłużeniu pod warunkiem wyrażenia zgody Kierownika Zespołu Dyżurującego.
2. W przypadku odmowy przyjęcia do oddziału osoby niebędącej w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego maksymalny czas wynikający z kategorii pilności pacjenta oraz czasu niezbędnego na ocenę stanu pacjenta przez lekarza przy pierwszym kontakcie wynosi powyżej:
 - 1) kolor żółty oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut;
 - 2) kolor zielony oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut;
 - 3) kolor niebieski oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut.
3. W przypadku decyzji o przyjęciu pacjenta do SOR maksymalny czas określają kategorie pilności pacjenta.

III. Wszystkie czynności wykonane przy pacjencie w SOR oraz wszelkie inne informacje niezbędne do udzielenia świadczeń zdrowotnych zapisywane są w dokumentacji medycznej, a przypadku odmowy przyjęcia do SOR pacjentowi przekazywana jest Karta Odmowy Przyjęcia Pacjenta do SOR.

IV. Aktualna liczba wolnych łóżek w poszczególnych jednostkach organizacyjnych szpitala wyspecjalizowanego w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego znajduje się na stronie <http://szpitale.mazowieckie.pl>

DYREKTOR
SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej

Artur Wnuk